

S. L.

Zahnarztpraxis
Dr. Steffen Balz
Am Schillerplatz 5
71522 Backnang

Sehr geehrter Herr Balz,

ich bin eine ehemalige Patientin von Ihnen. Vor 1 ½ Jahren bin ich mit meiner Familie ins Saarland gezogen. Nun ist es aber an der Zeit, dass ich Ihnen und der gesamten Belegschaft Ihrer Praxis einen ehrlich gemeinten Lobes-Brief zukommen lasse:

Hier im Saarland mussten wir uns natürlich nach einem neuen Zahnarzt umschauen.

Und nun kann ich aus Erfahrung sagen wie schwierig es ist, einen guten Zahnarzt samt Team und Praxiseinrichtung zu finden, das auf Ihrem Niveau ist. Sie sind da in jeder Hinsicht sehr zu loben, weil Sie den Patienten als Menschen sehen.

Das ganze „Drumherum“ ist von entscheidender Bedeutung. Das fängt schon bei Ihren Schwerpunkten an. Nachdem ich hier ein richtiges Zahnarzt-Dilemma erlebt habe, weiß ich nun wovon ich rede. Ganz besonders möchte ich Ihr engagiertes, gut geschultes Personal und die Maßnahmen zur Hygiene in der Praxis erwähnen. Gerade diese zwei Punkte sind in der heutigen hektischen Zeit von Seltenheitswert.

Aber auch direkt an Sie als Zahnarzt geht ein gesondertes Lob. Ihre Fachkenntnis vermisse ich sehr. Nur als Beispiel: Das Einsetzen der Kunststoff-Inlays. Die meisten Zahnärzte sträuben sich regelrecht, diese Methode anzuwenden. Stattdessen bekommt man Keramik-Inlays empfohlen, die zwar eine längere Haltbarkeit auszeichnet, aber wiederum auch sehr viel teurer sind. Mein Mann und ich sind mit den von Ihnen eingesetzten Inlays aus Kunststoff sehr zufrieden. Auch die von Ihnen angefertigte Aufbiss-Schiene war „phänomenal“. Diese trage ich nun leider nicht mehr, weil ich zwei neue Füllungen bekommen habe. Die daraufhin vom Zahnarzt angefertigte neue Schiene ist schlicht und einfach unbrauchbar.

Also nochmal ein dickes Lob und Danke für die gute Arbeit.

Ihnen und Ihrer Praxis wünsche ich für die Zukunft in jeder Hinsicht alles Gute!

Mit freundlichen Grüßen

S. K.

S. L.